

Six Seconds is the global leader in EQ

Offices in 10 countries, practitioners in over 75 nations.

Mission: We support people to create positive change

Solutions: Tools, Training, Consulting, Education

# Linea Vital Signs Assessment

Strumenti di misurazione dell'intangibile rivolti a change agents ed organizzazioni

*Change Management in action*

La linea Vital Signs Assessment (VS™) è un set di strumenti progettati e scientificamente validati per supportare i change agents e le organizzazioni durante percorsi di cambiamento, integrando al paradigma razionale quello che emozionale.

## I Tool Six Seconds

sono utilizzati in tutto il mondo ogni anno da decine di migliaia di persone.

Leggi gli highlights a fianco e se vuoi saperne di più vai avanti!

Six Seconds certifica professionisti all'utilizzo della linea Vital Signs Assessment attraverso percorsi 1:1 o di team

## Highlights

**Per chi** Individui, Team, Organizzazioni

**Perchè** Il 70% dei cambiamenti organizzativi fallisce! La linea VS è una prima risposta per essere nel 30% di successo

**Tool** LVS Self - Leadership Vital Signs Self Evaluation  
LVS 360 - Leadership Vital Signs Full 360  
TVS - Team Vital Signs  
OVS - Organizational Vital Signs

**Modalità** Gestione dei tool online o somministrazione in cartaceo



Leggi la brochure e per info scrivi direttamente al responsabile area Tool di Six Seconds e ti contatteremo: [lfariselli@6seconds.org](mailto:lfariselli@6seconds.org). Inoltre, nell'area Tool del nostro sito [www.6seconds.it](http://www.6seconds.it) troverai approfondimenti teorici, best practice, white paper e molto altro ancora!!!

## Cosa sono i Vital Signs?

La gestione del cambiamento è composta da una parte logico razionale (come ad esempio la pianificazione) ed una emozionale (l'ascolto, il coinvolgimento, la condivisione del senso, ecc). Le ricerche ci dicono che l'acceleratore o l'ostacolo per un cambiamento di successo è sostanzialmente uno: la persona. In una fase di change, "persona" si traduce in attenzione a se stessi come change leader e attenzione a chi deve essere guidato durante il percorso. Misurare i Vital Signs significa porre il focus su quelle informazioni che più impattano sulla riuscita del cambiamento stesso in quanto strettamente collegate ad una sua gestione emotivamente intelligente.



**I Vital Signs sono feedback fondamentali per leader che vogliono capire:**

1. come utilizzare al meglio il proprio stile di leadership cosicché possa impattare efficacemente sul percorso di change
2. aree di forza e di miglioramento del proprio team di lavoro e come esse possano tradursi in fattori di reale successo
3. il percepito delle persone a livello organizzativo per costruire percorsi di change realmente sostenibili e di successo

Le ultime ricerche hanno dimostrato che **i 5 fattori Vital Signs** (motivazione, lavoro in team, esecuzione, disponibilità al cambiamento e fiducia) **predicono il 60% della performance organizzativa !**

## Il modello teorico

Per essere realmente efficaci come gestori di cambiamenti organizzativi occorre affidarsi ad un nuovo paradigma manageriale che tenga conto sì della razionalità ma anche degli aspetti emotivi. E' nato così il seguente modello teorico a 5 dimensioni rivolto a leader, team e ad intere organizzazioni:

**Motivazione** - Quanto sono in grado di motivare le altre persone? Quanto sono abile a trovare le leve motivazionali delle persone con cui mi relaziono? Qual è il livello motivazionale del mio team o della mia azienda?

**Lavoro in Team** - Quanto sono capace di creare i presupposti per un efficace lavoro in team? Quanto punto realmente su di esso per trovare soluzioni efficaci e sostenibili alle problematiche lavorative? Qual è il livello di teamworking del mio team o azienda?

**Esecuzione** - Quanto riesco a curare la parte di execution? Quanto, cioè, riesco a guidare gli altri e me stesso nella traduzione dell'orientamento strategico in azioni pratiche? Qual è il livello di execution del mio team o della mia azienda?

**Cambiamento** - Sono in grado di trasformare la resistenza al cambiamento in disponibilità? Qual è il livello di disponibilità al cambiamento del mio team o della mia azienda?

**Fiducia** - Quanto ispiro fiducia nei miei colleghi, collaboratori, ...? Qual è il livello di fiducia presente del mio team di lavoro e nella mia azienda?

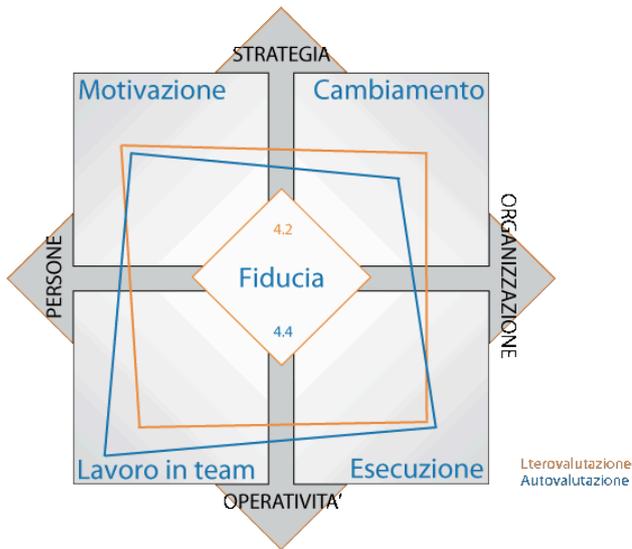


## Gli assessment e la reportistica

La linea è composta da 3 strumenti differenti che indagano lo stesso modello teorico (cioè gli stessi Vital Signs) ma che si rivolgono a target differenti: il singolo, il team e l'organizzazione. Gli strumenti, scientificamente validati e dotati di alti indici di affidabilità, sono utilizzati a livello internazionale dall'intero network. Sotto una rapida overview:

### LVS LEADERSHIP VITAL SIGNS ASSESSMENT

Assessment versione SELF o FULL 360° utilizzato per mappare la propria performance nel ruolo di Leader

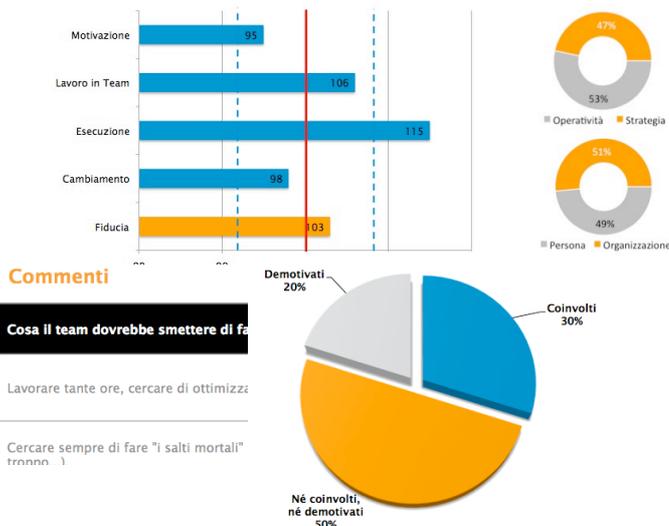


**REPORT** - l'assessment a 360° consentirà al Leader, dopo aver scelto le persone a cui chiedere un feedback, di

- vedere i punteggi che ha ottenuto nelle aree del modello (autovalutazione) e confrontarli con quelli relativi all'eterovalutazione
- confrontare il livello di leadership percepito dai diversi gruppi di etero valutatori (raters) scelti dal leader stesso
- riflettere sui commenti e risposte a domande aperte per un ulteriore miglioramento
- Avere feedback su outcome di performance quali: **INFLUENZA, EFFICACIA, DESIGN, DIREZIONE**

### TVS TEAM VITAL SIGNS ASSESSMENT

Assessment che misura la team efficacy del gruppo di lavoro al fine di focalizzare aree di forza e miglioramento del po di lavoro

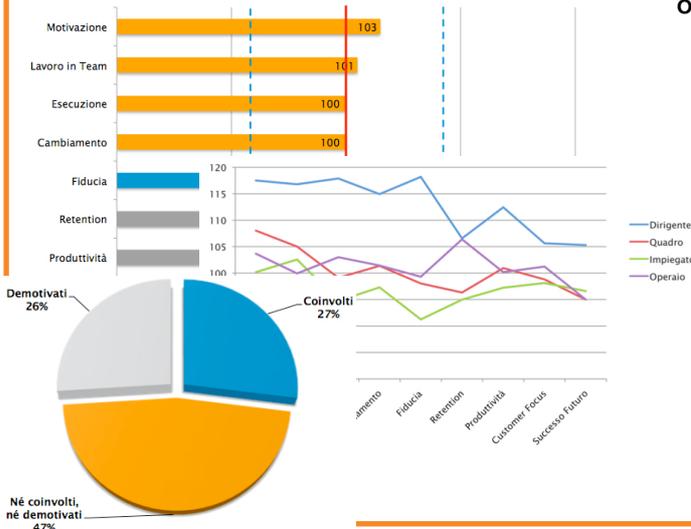


**REPORT** - feedback che consentirà al leader e all'intero team di

- avere un feedback sul livello di coinvolgimento interno e della Team Efficacy globale
- vedere quali sono gli item del questionario "critici" (quelli con punteggi più alti e più bassi) al fine di rendere più specifica l'analisi
- ragionare sulle le risposte dei membri del gruppo sui problemi e su come migliorare
- avere un feedback su outcome di performance quali: **SODDISFAZIONE, RISULTATI, AGILITY, SOSTENIBILITÀ**

### OVS ORGANIZATION VITAL SIGNS ASSESSMENT

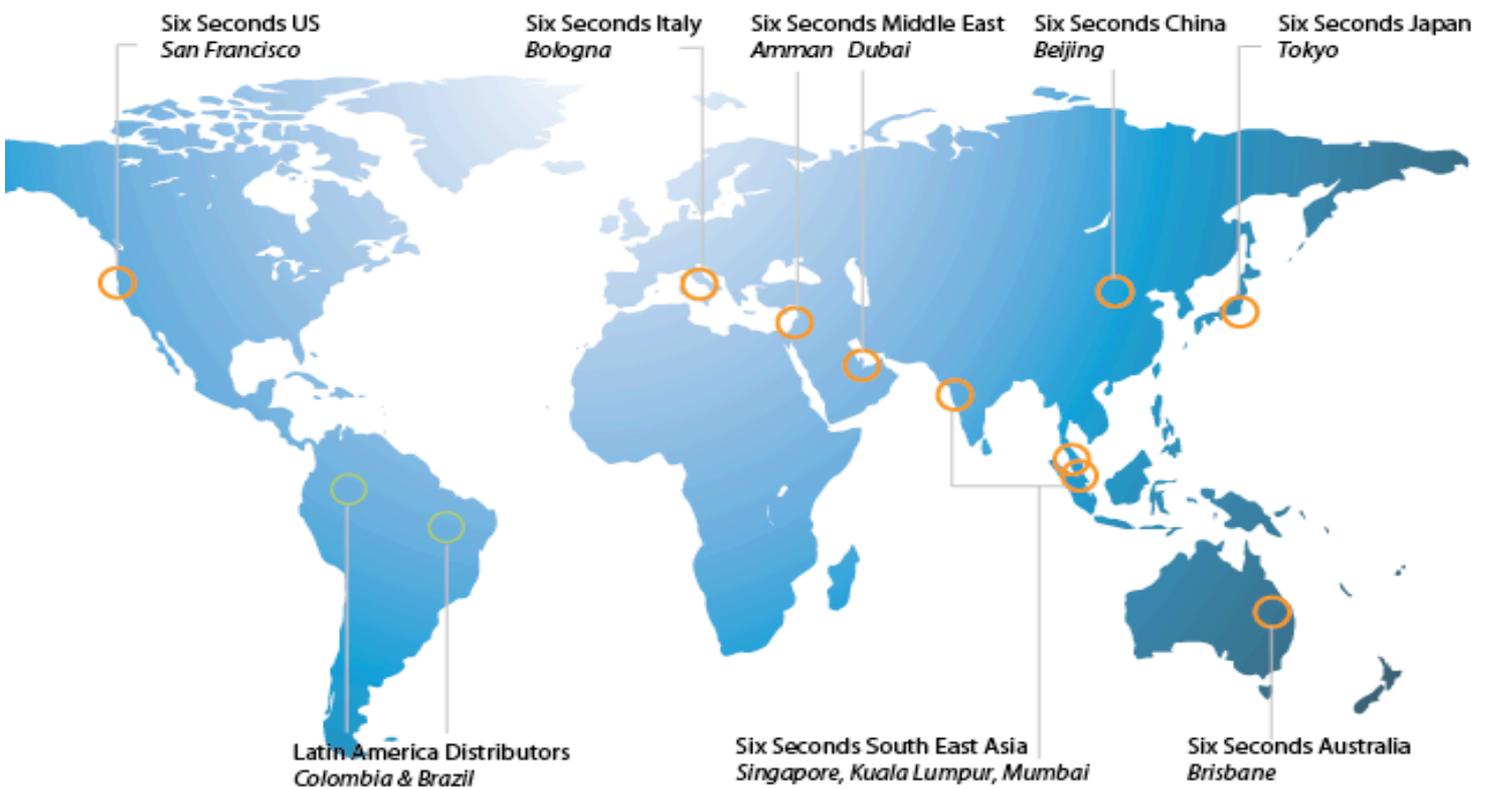
Assessment utilizzato per avere un feedback strutturato sulla readiness to change e l'engagement dell'intera organizzazione



**REPORT** - l'organizzazione avrà un feedback che

- fornisce un'overview dell' Engagement organizzativo e delle 5 dimensioni del modello
- compara i Vital Signs per ogni gruppo di analisi (ad es. per anzianità aziendale o reparto)
- riporta gli item del questionario "critici" (quelli con punteggi più alti e più bassi)
- mostra le risposte dei dipendenti alle domande aperte
- avere un feedback su outcome, strategici per l'organizzazione, quali: **RETENTION, PRODUTTIVITÀ, CUSTOMER FOCUS, SUCCESSO FUTURO**

**Six Seconds** - *The Emotional Intelligence Network* - con la presenza in più di 50 Paesi e attraverso metodologie innovative, percorsi didattici integrati, tool diagnostici e processi di consulenza, è il leader mondiale nello sviluppo delle competenze fondamentali per la performance e il cambiamento di leader, team ed organizzazioni



*We support people to create  
Positive Change*

Six Seconds e la sua VISION:

**“UN MILIARDO DI PERSONE CHE NEL 2039 SI ALLENANO SULL’INTELLIGENZA EMOTIVA”**

What if one billion people were practicing emotional intelligence?

 [www.6seconds.org](http://www.6seconds.org)

Pensiamo che se 1 miliardo di persone si allenassero sulle proprie skill emotivo relazionali, il mondo sarebbe un posto migliore. Vuoi unirti a noi? [www.6seconds.it](http://www.6seconds.it)

[www.6seconds.it](http://www.6seconds.it)

 **sixseconds**  
THE EMOTIONAL INTELLIGENCE NETWORK